

## **POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ, SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO, AMBIENTE E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI**

### **MISSION: INNOVAZIONE TECNOLOGICA ED ECCELLENZA PROFESSIONALE**

Non solo creatività e ingegno made in Italy, ma anche innovazione tecnologica, eccellenza professionale, sostenibilità e responsabilità sociale rappresentano i pilastri sui quali si basa la mission del Gruppo DBA.

Offriamo un'ampia gamma di servizi di consulenza, progettazione, project management e sviluppiamo soluzioni software per gestire le infrastrutture mission critical. Un approccio integrato che ci permette di gestire progetti complessi e di fornire supporto alle decisioni strategiche dei nostri Clienti. Questo grazie ai team di esperti altamente qualificati e competenti nel loro settore e alla formazione continua dei dipendenti, ingredienti fondamentali per assicurare un'offerta di servizi e soluzioni di alta qualità.

Lavoriamo in stretta collaborazione con i Clienti per comprenderne al meglio le sfide e gli obiettivi specifici, costruendo nel tempo partnership durature e relazioni basate sulla fiducia e sul successo condiviso.

L'innovazione e il monitoraggio delle tendenze del mercato sono le leve principali che spingono il Gruppo ad adottare le migliori soluzioni tecniche per la progettazione, la gestione e la manutenzione delle infrastrutture dei Clienti.

DBA Group si impegna a rimanere costantemente aggiornata sulle tecnologie e sulle metodologie innovative applicabili all'ambito dell'ingegneria, dell'architettura, del project Management e dell'ICT.

Team di esperti altamente qualificati e specializzati nel loro settore garantiscono il massimo livello di competenza professionale.

Approccio multidisciplinare, formazione continua e collaborazione interna permettono a DBA Group di affrontare progetti complessi e di porsi come unico referente per servizi e soluzioni nell'ambito dell'Ingegneria, dell'Architettura e del Project Management.



### **LA NOSTRA VISIONE DEL FUTURO**

Siamo pronti ad abbracciare il cambiamento e a sostenere le evoluzioni e le dinamiche dei mercati in cui operiamo, occupandoci dell'innovazione tecnologica e del futuro digitale applicato al ciclo di vita delle infrastrutture per incrementare la produttività e rendere più efficienti e sicuri i progetti dei Clienti.

Per anticipare e rispondere alle sfide future, ci proponiamo come “abilitatori e integratori di innovazione” nei servizi a supporto della transizione energetica applicata al ciclo di vita delle infrastrutture, anche attraverso un impegno diretto nella ricerca e nello sviluppo di soluzioni tecniche, ingegneristiche e tecnologiche sostenibili.

Operando come unico interlocutore per i nostri Clienti, ma in maniera multidisciplinare, eroghiamo servizi specifici per la gestione di tutte le fasi del ciclo di vita di un'infrastruttura, assicurandone la sicurezza, l'affidabilità e l'efficienza.

Intendiamo stabilire partnership e collaborazioni con soggetti che condividano con noi gli obiettivi di business, confermando il nostro impegno verso lo sviluppo professionale delle nostre risorse, attraverso la formazione continua e l'acquisizione di competenze necessarie per guidare l'innovazione nei nostri mercati di riferimento.

Intendiamo rispondere alle esigenze dei Clienti in maniera flessibile e personalizzata, secondo i migliori standard, a dimostrazione dell'impegno dell'azienda nel fornire servizi di alta qualità, garantire la soddisfazione del Cliente e rispettare le normative vigenti.



## I NOSTRI VALORI

Legalità, onestà, correttezza e trasparenza sono principi fondamentali ed irrinunciabili per lo sviluppo economico e sociale di DBA Group e, più in generale, per uno sviluppo economico sostenibile ed equilibrato.

Le persone sono la nostra forza e da sempre vogliamo consentire a tutti una prospettiva di sicurezza e stabilità, volta a soddisfare degnamente i propri bisogni, il sostentamento e il benessere delle rispettive famiglie.

La responsabilità sociale è per noi un valore centrale e cerchiamo di contribuire attivamente al benessere e alla crescita dei territori nei quali si opera.



## POLITICA

L'Alta Direzione di DBA PRO., sulla base di quanto espresso nella Mission e nella Vision, intende operare in una ottica di massima soddisfazione del Cliente e di miglioramento continuo della qualità del servizio erogato, della salute e sicurezza dei lavoratori e collaboratori e della protezione dell'ambiente esterno, coinvolgendo tutte le parti interessate e adottando un sistema di gestione integrato qualità, sicurezza ambiente e Sicurezza delle Informazioni (QHSE e SI) in conformità a quanto previsto dalle norme UNI EN ISO 9001, UNI ISO 45001, UNI EN ISO 14001 e UNI CEI EN ISO/IEC 27001 in vigore.

Al fine di raggiungere questi obiettivi, DBA PRO. ha definito i seguenti impegni:

1. Migliorare il proprio sistema QHSE e mantenere la Certificazione di sistema in conformità alle norme di riferimento in vigore, rilasciata da un organismo accreditato che comprova, con un giudizio indipendente, la validità della organizzazione per la qualità, la salute e sicurezza e l'ambiente;
2. Definire e riesaminare periodicamente la Politica QHSE, gli obiettivi ed i programmi per la qualità, la sicurezza e l'ambiente per valutarne l'adeguatezza ai fini del miglioramento continuo del sistema e delle proprie prestazioni;
3. Monitorare periodicamente il contesto al fine di tenere sotto controllo i rischi e le opportunità per definire appropriate azioni di mitigazione del rischio e di sviluppo di opportunità per la tutela della continuità del business dell'impresa;
4. Responsabilizzare e migliorare le conoscenze e le competenze del personale sulla qualità del servizio fornito al Cliente, sulle normative e sulle migliori tecnologie applicabili attraverso incontri informativi e formativi;
5. Rilevare ed esaminare eventuali segnalazioni del cliente e delle parti interessate, le non conformità, i comportamenti pericolosi e quasi incidenti per individuare adeguate azioni correttive o di miglioramento atte a prevenire gli incidenti, infortuni e non conformità e a migliorare i metodi di lavoro e le procedure operative;
6. Fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro coerentemente alle proprie finalità, alle dimensioni e al contesto dell'azienda e alla natura dei suoi rischi ed opportunità per la salute e sicurezza sul lavoro;
7. Eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la salute e sicurezza sul lavoro attuando opportune ed adeguate misure tecniche, organizzative e di sorveglianza sanitaria;
8. Assicurare la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti;
9. Definire e pianificare le misure e le procedure atte a prevenire situazioni incidentali o di emergenza e a contenerne gli effetti;
10. Promuovere e sviluppare comunicazioni efficaci e a due vie con tutto il personale e con le rappresentanze dei lavoratori;
11. Prevenire e gestire i rischi ambientali ai fini della protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento e altri impegni specifici pertinenti al contesto in cui opera l'azienda;
12. Promuovere attività di informazione e formazione su tematiche relative alla Qualità, salute e sicurezza sul lavoro, ambientali e di Sicurezza delle Informazioni per aumentare la consapevolezza dell'importanza di svolgere le proprie mansioni in sicurezza e nel rispetto dell'ambiente;
13. Promuovere il coinvolgimento dei Lavoratori interni all'organizzazione e il coordinamento con gli appaltatori e i fornitori sugli aspetti relativi alla SSL e Ambiente;
14. Mettere a disposizione tutte le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi QHSE programmati al fine di minimizzare gli impatti ambientali e migliorare le prestazioni ambientali;
15. Selezionare gli appaltatori ed i fornitori anche in considerazione dei requisiti ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro, mantenendo un dialogo aperto e impegnandoli a mettere in atto comportamenti coerenti con la Politica QHSE dell'azienda;
16. Rispettare e soddisfare le leggi in vigore, la normativa contrattuale ed eventuali altri obblighi di conformità, sottoscritti volontariamente dall'azienda, applicabili ai prodotti/servizi, alla salute e sicurezza sul lavoro e all'ambiente in relazione ai propri impatti ambientali significativi;
17. Rendere disponibili Informazioni attendibili allo scopo di supportare efficacemente i processi aziendali, conformemente alla normativa in vigore (ISO 27001 e regolamento EU 679/16 "GDPR");
18. Comunicare e rendere disponibile la Politica QHSE per sviluppare e mantenere rapporti collaborativi con tutte le Parti interessate rilevanti.
19. Di non ricorrere al Lavoro Minorile e di rispettare i Diritti umani dei Lavoratori.
20. Di valutare l'impatto delle attività sul clima al fine di adottare misure di mitigazione promuovendo un miglioramento continuo.

Il Sistema di Gestione integrato QHSE di DBA PRO. si basa su questi principi:

- **Focalizzazione sul Cliente:** per capire le esigenze, rispettarne i requisiti e per mirare a superarne le aspettative sia in termini di qualità del servizio che di requisiti ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro;
- **Leadership:** per stabilire unità di intenti e di indirizzo e creare condizioni in cui le persone partecipano attivamente al conseguimento degli obiettivi per la qualità, per la salute e sicurezza e per l'ambiente;
- **Partecipazione attiva delle persone:** costituisce l'essenza dell'azienda in quanto fondamentale per accrescere la capacità dell'azienda di creare e fornire valore aggiunto; del rispetto dell'ambiente e della prevenzione dei rischi per la salute e sicurezza sul lavoro;
- **Approccio per processi:** per ottenere con maggior efficienza i risultati attesi grazie alla loro pianificazione basata sul ciclo "Plan-Do-Check-Act" (PDCA);
- **Miglioramento:** costituisce un obiettivo permanente dell'azienda per gli aspetti legati alla qualità del servizio, alla salute e sicurezza e all'ambiente;
- **Processo decisionale basato sulle evidenze:** perché le decisioni efficaci si basano sull'analisi, logica ed intuitiva, di dati e informazioni reali e dei rischi secondo l'approccio "Risk Based Thinking";
- **Gestione delle relazioni:** l'azienda gestisce le relazioni con proprie Parti interessate rilevanti per conseguire un successo durevole.

Villorba (TV), Li 07.05.2024

il CEO

