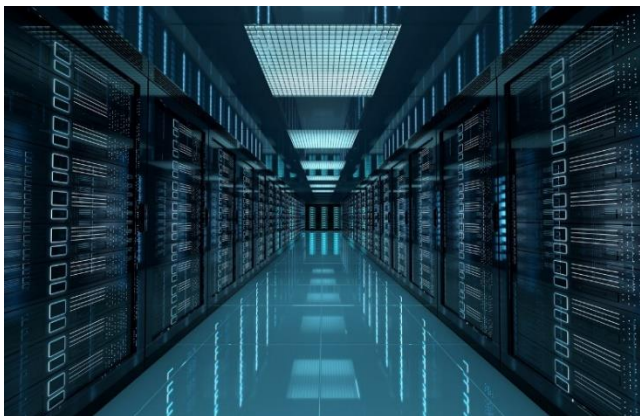


## POLITICA PER LA QUALITA'

### MISSION

Supportare gli operatori del settore «Mission Critical Infrastructures» nell'ottimizzazione dei processi di O&M attraverso servizi di Strategic Consulting, Sustainability Consulting, Facility & Operation Management, Innovation & Digital Transformation, per la continuità operativa, l'efficiamento energetico e la sostenibilità delle infrastrutture critiche.



### VISION

Incrementare qualità, sostenibilità, digitalizzazione ed innovazione nelle fasi di gestione e manutenzione di infrastrutture Mission Critical per garantire la massima ottimizzazione dei processi, la riduzione dei consumi, il raggiungimento degli obiettivi ESG ed accompagnare la digitalizzazione degli asset strategici dei nostri Clienti.



### ESPERIENZA

Una nuova realtà, unica nel panorama italiano, nata da 30 anni di esperienza per fornire, attraverso un team di risorse altamente specializzate, servizi di consulenza strategica, innovativa ed operativa nelle fasi di O&M di Infrastrutture Mission-Critical.

## POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione di KEYPERS, sulla base di quanto espresso nella **Mission** e nella **Vision** sopra riportate, **intende operare in una ottica di massima soddisfazione del Cliente e di miglioramento continuo, in conformità a quanto previsto dalle norme UNI EN ISO 9001 in vigore.**

Al fine di raggiungere questo obiettivo sono stati conseguentemente definiti i seguenti impegni:

- Migliorare il proprio sistema qualità e mantenere la Certificazione di sistema in conformità alla norma di riferimento UNI EN ISO 9001 in vigore, rilasciata da un organismo accreditato che comprova, con un giudizio indipendente, la validità della organizzazione per la qualità;
- Definire gli obiettivi per la qualità in coerenza con la propria Politica e riesaminarli periodicamente;
- Tenere monitorati e sotto controllo i rischi d'impresa e definire appropriate azioni di riduzione del rischio nel caso emergano situazioni di pericolo per la continuità del business dell'impresa;
- Riesaminare annualmente il Sistema di gestione della Qualità, il suo contesto e relativi rischi e opportunità, al fine di valutare la sua continua idoneità, l'adeguatezza, e l'efficacia ed attuare adeguate azioni di miglioramento continuo;
- Responsabilizzare e migliorare le conoscenze e competenze del personale sulla qualità del servizio fornito al Cliente, in quanto l'apporto e la motivazione del personale risulta fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi;
- Rilevare ed esaminare eventuali segnalazioni del cliente, non conformità o altri rilievi allo scopo di migliorare, con l'attuazione di adeguate azioni correttive la qualità del servizio fornito;
- Rendere disponibile la propria Politica per la Qualità alle Parti interessate per quanto appropriato;
- Rispettare e soddisfare le leggi in vigore, la normativa contrattuale e i requisiti applicabili.
- Di non ricorrere al Lavoro Minorile e di rispettare i Diritti umani dei Lavoratori.
- Di valutare l'impatto delle attività sul clima al fine di adottare misure di mitigazione promuovendo un miglioramento continuo.

Il Sistema di Gestione della Qualità ISO 9001 di KEYPERS si basa su questi principi:

- **Focalizzazione sul Cliente:** per capirne le esigenze, rispettarne i requisiti e per mirare a superarne le aspettative;
- **Leadership:** per stabilire unità di intenti e di indirizzo e creare condizioni in cui le persone partecipano attivamente al conseguimento degli obiettivi per la qualità;
- **Partecipazione attiva delle persone:** costituisce l'essenza dell'azienda in quanto essenziale per accrescere la capacità dell'azienda di creare e fornire valore;
- **Approccio per processi:** per ottenere con maggior efficienza i risultati attesi grazie alla loro pianificazione basata sul ciclo "Plan-Do-Check-Act" (PDCA);
- **Miglioramento:** costituisce un obiettivo permanente dell'azienda;
- **Processo decisionale basato sulle evidenze:** perché le decisioni efficaci si basano sull'analisi, logica ed intuitiva, di dati e informazioni reali e dei rischi secondo l'approccio "Risk Based Thinking";
- **Gestione delle relazioni:** l'azienda gestisce le relazioni con proprie Parti interessate rilevanti per conseguire un successo durevole.

Milano (MI), Li 01.07.2024

La Direzione Generale

