

***POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ,  
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO, AMBIENTE E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI***

**MISSION**

**Creatività e ingegno made in Italy**

Applicare la creatività, l'ingegno e la flessibilità made in Italy nell'offerta e nello sviluppo di servizi di Architettura e Ingegneria, Program Project e Asset Management, Process Automation e Information & Communication Technology nel settore delle infrastrutture e dei nodi di rete, per garantire il raggiungimento degli obiettivi del Cliente e porsi sul mercato come Leader nell'erogazione di servizi e prodotti ad alto valore aggiunto.



**VISION**

**Innovazione, telematica, futuro digitale**

Ci occupiamo dell'innovazione tecnologica, della telematica e del futuro digitale applicato al ciclo di vita delle infrastrutture per incrementare la produttività e rendere più efficienti e sicuri i progetti dei nostri Clienti e dei mercati a cui si rivolgono.

## **POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ, SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO, AMBIENTE E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI**

L'Alta Direzione di DBA PRO., sulla base di quanto espresso nella Mission e nella Vision, intende operare in una ottica di massima soddisfazione del Cliente e di miglioramento continuo della qualità del servizio erogato, della salute e sicurezza dei lavoratori e collaboratori e della protezione dell'ambiente esterno, coinvolgendo tutte le parti interessate e adottando un sistema di gestione integrato qualità, sicurezza ambiente e Sicurezza delle Informazioni (QHSE e SI) in conformità a quanto previsto dalle norme UNI EN ISO 9001, UNI ISO 45001, UNI EN ISO 14001 e UNI CEI EN ISO/IEC 27001 in vigore.

Al fine di raggiungere questi obiettivi, DBA PRO. ha definito i seguenti impegni:

1. Migliorare il proprio sistema QHSE e mantenere la Certificazione di sistema in conformità alle norme di riferimento in vigore, rilasciata da un organismo accreditato che comprova, con un giudizio indipendente, la validità della organizzazione per la qualità, la salute e sicurezza e l'ambiente;
2. Definire e riesaminare periodicamente la Politica QHSE, gli obiettivi ed i programmi per la qualità, la sicurezza e l'ambiente per valutarne l'adeguatezza ai fini del miglioramento continuo del sistema e delle proprie prestazioni;
3. Monitorare periodicamente il contesto al fine di tenere sotto controllo i rischi e le opportunità per definire appropriate azioni di mitigazione del rischio e di sviluppo di opportunità per la tutela della continuità del business dell'impresa;
4. Responsabilizzare e migliorare le conoscenze e le competenze del personale sulla qualità del servizio fornito al Cliente, sulle normative e sulle migliori tecnologie applicabili attraverso incontri informativi e formativi;
5. Rilevare ed esaminare eventuali segnalazioni del cliente e delle parti interessate, le non conformità, i comportamenti pericolosi e quasi incidenti per individuare adeguate azioni correttive o di miglioramento atte a prevenire gli incidenti, infortuni e non conformità e a migliorare i metodi di lavoro e le procedure operative;
6. Fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro coerentemente alle proprie finalità, alle dimensioni e al contesto dell'azienda e alla natura dei suoi rischi ed opportunità per la salute e sicurezza sul lavoro;
7. Eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la salute e sicurezza sul lavoro attuando opportune ed adeguate misure tecniche, organizzative e di sorveglianza sanitaria;
8. Assicurare la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti;
9. Definire e pianificare le misure e le procedure atte a prevenire situazioni incidentali o di emergenza e a contenerne gli effetti;
10. Promuovere e sviluppare comunicazioni efficaci e a due vie con tutto il personale e con le rappresentanze dei lavoratori;
11. Prevenire e gestire i rischi ambientali ai fini della protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento e altri impegni specifici pertinenti al contesto in cui opera l'azienda;
12. Promuovere attività di informazione e formazione su tematiche di salute e sicurezza sul lavoro e ambientali per aumentare la consapevolezza dell'importanza di svolgere le proprie mansioni in sicurezza e nel rispetto dell'ambiente;
13. Promuovere il coinvolgimento dei Lavoratori interni all'organizzazione e il coordinamento con gli appaltatori e i fornitori sugli aspetti relativi alla SSL e Ambiente;
14. Mettere a disposizione tutte le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi QHSE programmati al fine di minimizzare gli impatti ambientali e migliorare le prestazioni ambientali;
15. Selezionare gli appaltatori ed i fornitori anche in considerazione dei requisiti ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro, mantenendo un dialogo aperto e impegnandoli a mettere in atto comportamenti coerenti con la Politica QHSE dell'azienda;
16. Rispettare e soddisfare le leggi in vigore, la normativa contrattuale ed eventuali altri obblighi di conformità, sottoscritti volontariamente dall'azienda, applicabili ai prodotti/servizi, alla salute e sicurezza sul lavoro e all'ambiente in relazione ai propri impatti ambientali significativi;
17. Rendere disponibili Informazioni attendibili allo scopo di supportare efficacemente i processi aziendali, conformemente alla normativa in vigore (ISO 27001 e regolamento EU 679/16 "GDPR");
18. Comunicare e rendere disponibile la Politica QHSE per sviluppare e mantenere rapporti collaborativi con tutte le Parti interessate rilevanti.

Il Sistema di Gestione integrato QHSE di DBA PRO. si basa su questi principi:

- **Focalizzazione sul Cliente:** per capirne le esigenze, rispettarne i requisiti e per mirare a superarne le aspettative sia in termini di qualità del servizio che di requisiti ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro;
- **Leadership:** per stabilire unità di intenti e di indirizzo e creare condizioni in cui le persone partecipano attivamente al conseguimento degli obiettivi per la qualità, per la salute e sicurezza e per l'ambiente;
- **Partecipazione attiva delle persone:** costituisce l'essenza dell'azienda in quanto fondamentale per accrescere la capacità dell'azienda di creare e fornire valore aggiunto; del rispetto dell'ambiente e della prevenzione dei rischi per la salute e sicurezza sul lavoro;
- **Approccio per processi:** per ottenere con maggior efficienza i risultati attesi grazie alla loro pianificazione basata sul ciclo "Plan-Do-Check-Act" (PDCA);
- **Miglioramento:** costituisce un obiettivo permanente dell'azienda per gli aspetti legati alla qualità del servizio, alla salute e sicurezza e all'ambiente;
- **Processo decisionale basato sulle evidenze:** perché le decisioni efficaci si basano sull'analisi, logica ed intuitiva, di dati e informazioni reali e dei rischi secondo l'approccio "Risk Based Thinking";
- **Gestione delle relazioni:** l'azienda gestisce le relazioni con proprie Parti interessate rilevanti per conseguire un successo durevole.

Villorba (TV), Li 01.02.2021

il CEO

