

POLITICA PER LA QUALITÀ

IL NOSTRO PURPOSE E I NOSTRI VALORI

Abitiamo il mondo dell'architettura, dell'ingegneria e dell'ICT con **passione, audacia e visione**. Vogliamo essere **abilitatori di innovazione** e transizione ecologica e digitale, promotori e **facilitatori di cambiamento**, lavorando insieme a clienti e partner per un futuro migliore per tutti. Con lo spirito dei **precursori**, di chi osa lasciare il sentiero e aprire nuove vie.



La nostra storia e le nostre **competenze** ci rendono solidi, ma è la nostra audacia che ci porta lontano. Nella **visione**, aperta a orizzonti sempre nuovi.

Nei progetti e nelle soluzioni, che sfidano il presente e non si fermano al già saputo. Con il **coraggio** dei primi e un pizzico di **folia**.



La **sostenibilità ambientale, sociale ed economica** è la bussola del nostro oggi e la lente con cui guardiamo al domani.

Vogliamo contribuire all'**evoluzione dei mercati** in cui operiamo, studiando e sviluppando soluzioni ingegneristiche, architettoniche e tecnologiche in grado di rendere più **efficiente, sicuro e sostenibile** l'intero ciclo di vita di opere e infrastrutture.



L'**approccio multidisciplinare** è la chiave per affrontare la complessità dei progetti che ci vengono affidati.

Da sempre integriamo diverse **competenze** e **discipline, specializzazioni e metodologie**, per rispondere a esigenze sempre più specifiche e complesse con soluzioni efficaci, complete e su misura. La **collaborazione nella diversità** moltiplica il **valore**.



Siamo **innovatori** e **abilitatori di innovazione**, esploratori di nuove tecnologie e nuovi saperi.

La **ricerca**, l'aggiornamento e la **formazione continua** ci portano ad abbracciare le **sfide** con entusiasmo e rinnovata competenza, verso soluzioni che cambiano la fisionomia dei mercati in cui operiamo.



Ricerchiamo l'**eccellenza** in tutto ciò che facciamo, perché "fare bene" dà senso al nostro lavoro.

Con **creatività**, **cura** e **flessibilità "made in Italy"**, lavoriamo in stretta collaborazione con i clienti, costruendo partnership durature basate sulla **fiducia** e sul **successo condiviso**.



Siamo l'azienda che ciascuno di noi contribuisce a disegnare ogni giorno. Valorizziamo l'**unicità** personale e professionale, l'**integrazione** e la **contaminazione**.

Vogliamo garantire un ambiente dinamico e inclusivo, che favorisca la libera e creativa **espressione** di ognuno e il giusto equilibrio tra lavoro e vita privata. Un ambiente che valorizzi il **talento** e dove ciascuno possa trovare **opportunità** di formazione e crescita.

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione di DBA Group, sulla base di quanto espresso nel **Manifesto dei Valori di DBA sopra riportato**, **intende operare in una ottica di massima soddisfazione del Cliente e di miglioramento continuo, in conformità a quanto previsto dalle norme UNI EN ISO 9001 in vigore.**

Al fine di raggiungere questo obiettivo sono stati conseguentemente definiti i seguenti impegni:

- Migliorare il proprio sistema qualità e mantenere la Certificazione di sistema in conformità alla norma di riferimento UNI EN ISO 9001 in vigore, rilasciata da un organismo accreditato che comprova, con un giudizio indipendente, la validità della organizzazione per la qualità;
- Definire gli obiettivi per la qualità in coerenza con la propria Politica e riesaminarli periodicamente;
- Tenere monitorati e sotto controllo i rischi d'impresa e definire appropriate azioni di riduzione del rischio nel caso emergano situazioni di pericolo per la continuità del business dell'impresa;
- Riesaminare annualmente il Sistema di gestione della Qualità, il suo contesto e relativi rischi e opportunità, al fine di valutare la sua continua idoneità, l'adeguatezza, e l'efficacia ed attuare adeguate azioni di miglioramento continuo;
- Responsabilizzare e migliorare le conoscenze e competenze del personale sulla qualità del servizio fornito al Cliente, in quanto l'apporto e la motivazione del personale risulta fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi;
- Rilevare ed esaminare eventuali segnalazioni del cliente, non conformità o altri rilievi allo scopo di migliorare, con l'attuazione di adeguate azioni correttive la qualità del servizio fornito;
- Rendere disponibile la propria Politica per la Qualità alle Parti interessate per quanto appropriato;
- Rispettare e soddisfare le leggi in vigore, la normativa contrattuale e i requisiti applicabili.
- Di non ricorrere al Lavoro Minorile e di rispettare i Diritti umani dei Lavoratori.
- Di valutare l'impatto delle attività sul clima al fine di adottare misure di mitigazione promuovendo un miglioramento continuo.

Il Sistema di Gestione della Qualità ISO 9001 di DBA Group si basa su questi principi:

- **Focalizzazione sul Cliente:** per capirne le esigenze, rispettarne i requisiti e per mirare a superarne le aspettative;
- **Leadership:** per stabilire unità di intenti e di indirizzo e creare condizioni in cui le persone partecipano attivamente al conseguimento degli obiettivi per la qualità;
- **Partecipazione attiva delle persone:** costituisce l'essenza dell'azienda in quanto essenziale per accrescere la capacità dell'azienda di creare e fornire valore;
- **Approccio per processi:** per ottenere con maggior efficienza i risultati attesi grazie alla loro pianificazione basata sul ciclo "Plan-Do-Check-Act" (PDCA);
- **Miglioramento:** costituisce un obiettivo permanente dell'azienda;
- **Processo decisionale basato sulle evidenze:** perché le decisioni efficaci si basano sull'analisi, logica ed intuitiva, di dati e informazioni reali e dei rischi secondo l'approccio "Risk Based Thinking";
- **Gestione delle relazioni:** l'azienda gestisce le relazioni con proprie Parti interessate rilevanti per conseguire un successo durevole.

Villorba (TV), Li 05 giugno 2026

La Direzione Generale

