

## **POLITICA PER LA QUALITA'**

### **MISSION**

#### **Creatività e ingegno made in Italy**

Applicare la creatività, l'ingegno e la flessibilità made in Italy nell'offerta e nello sviluppo di servizi di Architettura e Ingegneria, Program Project e Asset Management, Process Automation e Information & Communication Technology nel settore delle infrastrutture e dei nodi di rete, per garantire il raggiungimento degli obiettivi del Cliente e porsi sul mercato come Leader nell'erogazione di servizi e prodotti ad alto valore aggiunto.



### **VISION**

#### **Innovazione, telematica, futuro digitale**

Ci occupiamo dell'innovazione tecnologica, della telematica e del futuro digitale applicato al ciclo di vita delle infrastrutture per incrementare la produttività e rendere più efficienti e sicuri i progetti dei nostri Clienti e dei mercati a cui si rivolgono.

## POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione di DBA Group, sulla base di quanto espresso nella **Mission** e nella **Vision** sopra riportate, **intende operare in una ottica di massima soddisfazione del Cliente e di miglioramento continuo, in conformità a quanto previsto dalle norme UNI EN ISO 9001 in vigore.**

Al fine di raggiungere questo obiettivo sono stati conseguentemente definiti i seguenti impegni:

- Migliorare il proprio sistema qualità e mantenere la Certificazione di sistema in conformità alla norma di riferimento UNI EN ISO 9001 in vigore, rilasciata da un organismo accreditato che comprova, con un giudizio indipendente, la validità della organizzazione per la qualità;
- Definire gli obiettivi per la qualità in coerenza con la propria Politica e riesaminarli periodicamente;
- Tenere monitorati e sotto controllo i rischi d'impresa e definire appropriate azioni di riduzione del rischio nel caso emergano situazioni di pericolo per la continuità del business dell'impresa;
- Riesaminare annualmente il Sistema di gestione della Qualità, il suo contesto e relativi rischi e opportunità, al fine di valutare la sua continua idoneità, l'adeguatezza, e l'efficacia ed attuare adeguate azioni di miglioramento continuo;
- Responsabilizzare e migliorare le conoscenze e competenze del personale sulla qualità del servizio fornito al Cliente, in quanto l'apporto e la motivazione del personale risulta fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi;
- Rilevare ed esaminare eventuali segnalazioni del cliente, non conformità o altri rilievi allo scopo di migliorare, con l'attuazione di adeguate azioni correttive la qualità del servizio fornito;
- Rendere disponibile la propria Politica per la Qualità alle Parti interessate per quanto appropriato;
- Rispettare e soddisfare le leggi in vigore, la normativa contrattuale e i requisiti applicabili.

Il Sistema di Gestione della Qualità ISO 9001 di DBA Group si basa su questi principi:

- **Focalizzazione sul Cliente:** per capirne le esigenze, rispettarne i requisiti e per mirare a superarne le aspettative;
- **Leadership:** per stabilire unità di intenti e di indirizzo e creare condizioni in cui le persone partecipano attivamente al conseguimento degli obiettivi per la qualità;
- **Partecipazione attiva delle persone:** costituisce l'essenza dell'azienda in quanto essenziale per accrescere la capacità dell'azienda di creare e fornire valore;
- **Approccio per processi:** per ottenere con maggior efficienza i risultati attesi grazie alla loro pianificazione basata sul ciclo "Plan-Do-Check-Act" (PDCA);
- **Miglioramento:** costituisce un obiettivo permanente dell'azienda;
- **Processo decisionale basato sulle evidenze:** perché le decisioni efficaci si basano sull'analisi, logica ed intuitiva, di dati e informazioni reali e dei rischi secondo l'approccio "Risk Based Thinking";
- **Gestione delle relazioni:** l'azienda gestisce le relazioni con proprie Parti interessate rilevanti per conseguire un successo durevole.

Villorba (TV), Li 06.03.2018

La Direzione Generale



---